



UVJETI POSLOVANJA

● Grafičko oblikovanje i priprema za tisak besplatni su:

- za sve* narudžbe tiska veće od 20,00 eur + pdv

*za knjige i brošure (te bilo koje višestranične dokumente) priprema je besplatna do 16 stranica. Za više od 16 stranica cijena se formira ovisno o kompleksnosti izrade dizajna i pripreme i utrošenom vremenu.

Cijena dizajna materijala u elektronskom obliku naplaćuje se po dogovoru, a ovisi o kompleksnosti dizajna i vrsti materijala.

● U besplatnu grafičku pripremu ulazi:

- izrada idejnog rješenja (do maksimalno 3 nova prijedloga)

- izmjena sadržaja i korekcije unešenog teksta (do maksimalno 3 izmjene, osim izmjena nastalih našom pogreškom koje se ne naplaćuju dodatno kao korekcije)

- svaka slijedeća izmjena ili novi prijedlog, naplaćuje se dodatno po cijeni grafičke pripreme, ukoliko drugačije nije posebno regulirano internim dogovorom između firme Vizualne kreacije d.o.o. i klijenta.

● U besplatnu grafičku pripremu NE ulazi:

- precrtavanje logo-a ukoliko nemate odgovarajući za tisak (svakako ćemo vam napomenuti ukoliko smatramo da logo ili drugi materijali nisu ispravni ili dovoljno dobre kvalitete / rezolucije za tisak)

- lektura ili prijevod teksta (ili bilo kojeg njegovog dijela). Ukoliko uočimo nepravilnost koju Vi niste primjetili, ukazat ćemo Vam na to, ali ne uzimamo lektorske pogreške kao našu odgovornost)

- fotografije - mi ih nemamo u svojoj ponudi niti ih možemo skidati sa interneta. Sve fotografije koje želite na materijalima, potrebno je da nam sami pošaljete.

● Sat vremena grafičke pripreme iznosi 5,00 eur + pdv za posjetnice, a 30,00 eur + pdv za ostale materijale (osim za kataloge i brošure gdje se cijena formira ovisno o broju stranica i kompleksnosti izrade).

Najmanja obračunaska jedinica grafičke pripreme je 1 sat.

● Reklamacije na odobreni vizual ne prihvaćamo ukoliko je otisnuti materijal autoriziran za tisak. Odstupanja u boji su moguća 5-10% s obzirom da sustav boja koji se koristi u tisku nije istovjetan sustavu boja koje vidite na ekranu ili na otisku uredskog printera.

● Probni otisak za svaki tiskani materijal je moguć prije tiska cijele naklade. Naplaćuje se 10,00 eur + pdv za sve materijale, osim za višestranične brošure za koje iznosi 20,00 eur + pdv. Stoga Vas molimo da ga zatražite tek kada kompletan vizual bude definiran kako ne biste imali dodatnih nepotrebnih troškova.

Ostupanja u boji od probnog otiska do ostatka naklade, ukoliko se radi o nakladi koja ide u offsetni tisak, su moguća i to 3-5%, s obzirom da se probni uzorak radi na digitalnom stroju.

● Reklamacije uvažavamo u roku 5 radnih dana od preuzimanja materijala isključivo uz povrat cijele naklade.

● Upozoriti ćemo Vas na nepravilnosti izgleda slika ili loga, ali zadržavamo pravo da nepravilnosti u tekstu nisu naša odgovornost jer Vaša je obaveza da cjelokupno i detaljno sve provjerite prije odobrenja za tisak.

● Također, upozoriti ćemo vas ukoliko smatramo i uočimo da materijali koje ste nam poslali za kreiranje vizuala neće ispasti u tisku kako biste htjeli, ali Vaša je odgovornost da prihvatite loše otisnuti materijal ukoliko na naše upozorenje niste odreagirali i materijal ste kao takav unatoč upozorenju, pismeno odobrili za tisak.

Prihvaćamo odgovornost, ukoliko na mogućnost lošeg otiska niste bili upozoreni te ukoliko on nije, kao što je ranije navedeno, istovjetan (grafički i tekstualno) odobrenom vizualu.

● Potvrđnim mailom da materijali mogu u tisak, prihvaćate kao svoju odgovornost svaku pogrešku koju niste prije odobrenja pismeno mailom naznačili da treba ispraviti.

Odobrenje materijala za tisak, te svaku potrebnu izmjenu, potrebno je napisati u mailu.

Zadržavamo pravo da telefonske korekcije ne mogu služiti kao osnova za reklamaciju, niti odgovaramo za pogreške bilo kojeg tipa ukoliko ste Vi inzistirali na telefonskoj korespondenciji.

● Dužnost nam je poslati vam materijal mailom nakon svake korekcije koju budete tražili jer postoji mogućnost da u novom vizualu dođe do pogreške koja se nije nalazila u prethodnom, te je vizual potrebno cjelovito i detaljno svaki puta pregledati.

● Ovaj obrazac služi za Vašu zaštitu, kako biste bili upoznati sa mogućim pogreškama i propustima koji se događaju prilikom odobrenje materijala za tisak, a koje ste propustili detaljno provjeriti.

● **Plaćanje:**

- u slučaju uvjeta za naplatu grafičke pripreme, potrebna je uplata 50% avansa za početak izrade grafičke pripreme, te ostatka iznosa neposredno prije samog tiska, ukoliko drugačije nije posebno regulirano ranijim dogovorom

- naknadni dogovoru o odgodi plaćanja, kada je priprema završena i potrebno je krenuti sa tiskom, nismo u mogućnosti prihvatiti niti realizirati. Korektno je da se to napomene ranije kako bismo pravovremeno dogovorili sve uvjete bez dodatnih troškova za obje strane.

- besplatna grafička priprema je u potpunosti vlasništvo firme Vizualne kreacije d.o.o. te je svako korištenje dizajna, pripreme ili nekog njenog dijela, bez prethodnog dogovora s nama, zabranjeno. Klijent može otkupiti grafičku pripremu po standardnoj cijeni grafičke pripreme definirane u ovim uvjetima, a ovisno o potrošenom vremenu i zahtjevnosti samog dizajna i pripreme koju smo radili.

● Važno nam je da ste zadovoljni isporučenim materijalima, stoga Vas molimo da vodite računa o tome da su to Vaši materijali i da je potrebno da prethodno dobro provjerite ono što ćete njime prezentirati svojim novim ili postojećim klijentima.

Vodimo računa o tome da svaki naš klijent bude zadovoljan, jer to smatramo kao najboljom referencom za budućnost, ali ne možemo preuzeti odgovornost za pogreške nastale Vašom nepažnjom.

Također ne možemo biti odgovorni za točnost ili netočnost bilo kojeg podatka s materijala koji Vam pripremamo za tisak, ali Vam dajemo mogućnost da sve materijale za Vas besplatno pripremimo, što je dosta puta veći trošak od samog tiska, stoga Vas ljubazno molimo da cjenite naše vrijeme i naš trud i budete odgovorni za materijale koje odobravate za tisak.

Veselimo se uspješnoj budućoj suradnji!

